



סקירת בדיקת חשבונות המים לחודשים יולי – אוגוסט 2020 - תאגיד מים וביוב מי תקווה

בתאגיד המים מי תקווה חיובי המים מתבצעים על ידי מחלקת צרכנות המים:

- ✓ עבודה בהתאם לחקיקה הרלוונטית ועמידה בכללי אמות מידה לשירות.
- ✓ עמידה בלוחות זמנים, בהתאם לתוכנית עבודה.
- ✓ משלוח הודעות SMS לצרכנים בסטטוס חשד לדליפה + מכתבים יומיים.
- ✓ צריכות חריגות - עדכון מיידי על צריכות חריגות על פי כללי אמות המידה.

נתבקשנו, על ידי תאגיד המים "מי תקווה", לבצע בדיקה לחשבון המים התקופתי עבור חודשים יולי – אוגוסט 2020 שהופק לתושבי גני תקווה, ולבצע השוואה בין חשבון זה לבין החשבון התקופתי בתקופה המקבילה אשתקד.

להלן הממצאים:

תאגיד המים "מי תקווה" מספק כיום מים לכ - 7000 בת אב.

בבדיקה שבוצעה בניטרול החלפות צרכנים שבוצעו במהלך שנת 2020 לרבות אכלוסים חדשים, סופקו מים ל- 5,796 נכסים.

להלן ההתפלגות:

% השינוי	שנת 2020	שנת 2019	
11%	0.61 קוב	0.55 קוב	ממוצע צריכה יומי ל- 60 יום- צריכה פרטית בלבד
11%	36.51 קוב	32.96 קוב	ממוצע צריכה פרטית לתקופת החשבון לנכס
1%	20,470	20,331	כמות נפשות בכלל העיר
11%	211,631.13 קוב	191,037.34 קוב	סך צריכה פרטית ל- 60 יום





15%	קוב 219,248.79	קוב 191,381.98	סך הצריכה הפרטית על פי ימי הקריאה בפועל
-1%	קוב 23,908.86	קוב 24,180.18	סך הצריכה המשותפת על פי ימי הקריאה בפועל
-1%	קוב 4.12	קוב 4.17	ממוצע צריכה משותפת לנכס
19%	₪ 2,419,743.55	₪ 2,304,509.95	סה"כ לתשלום צריכה פרטית ומשותפת
19%	₪ 417.49	₪ 351.02	ממוצע חיוב לנכס (גידול בשנת 2020 בעקבות עליית תעריפי המים)
0%	קוב 147,888.30	קוב 147,181.22	סך הצריכה להקצבה
4%	קוב 25.51	קוב 24.63	ממוצע שימוש בכמות א'
6%	קוב 138,656.44	קוב 130,470.06	סך השימוש בכמות א' בפועל
23%	קוב 104,501.21	קוב 85,092.10	סך השימוש בכמות ב' בפועל
11%	₪ 1,025,015.91	₪ 925,110.70	חיוב בתעריף א'
26%	₪ 1,406,566.81	₪ 1,119,197.06	חיוב בתעריף ב'
13%	קוב 41.95	קוב 37.19	צריכה ממוצעת פרטית + משותפת לנכס





פילוח צריכות המים -

תאגיד המים עובד בכפוף להגדרות "צריכה" ע"פ כללי תאגידי מים וביוב.

"צריכה גבוהה" – כמות המים שנמדדה במד-מים משויך, ובמד-מים ראשי – הפרשי המדידה שנמדדו, השווה או העולה על 130 אחוזים אך נמוכה מ-150 אחוזים מהצריכה הרגילה או מהפרשי המדידה הרגילים, לפי העניין;

"צריכה חריגה" – כמות המים שנמדדה במד-מים משויך, ובמד-מים ראשי – הפרשי המדידה שנמדדו, השווה או העולה על 150 אחוזים מהצריכה הרגילה או מהפרשי המדידה הרגילים, לפי העניין;

"צריכה חריגה מאוד" – כמות המים שנמדדה במד-מים משויך, ובמד-מים ראשי – הפרשי המדידה שנמדדו, השווה או העולה על 200 אחוזים מהצריכה הרגילה במד-המים או מהפרשי המדידה הרגילים, לפי העניין;

לאחר ביצוע פילוח נתוני הצריכות הגבוהות והחריגות לחשבון התקופתי עבור חודשים 7-8.2020 והן הפרשי מדידה נמצא כי:

נתוני צריכה משותפת (הפרשי מדידה) לחודשים 7-8.2020:

535 נכסים הינם בהגדרת "צריכה גבוהה".

507 נכסים הינם בהגדרת "צריכה חריגה".

57 נכסים הינם בהגדרת "צריכה חריגה מאוד".

ל- 3,603 נכסים אין שינוי בצריכה המשותפת, בהשוואה לאשתקד, וזאת בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב.

נתוני צריכה פרטית לחודשים 7-8.2020:

252 נכסים הינם בהגדרת "צריכה גבוהה".

59 נכסים הינם בהגדרת "צריכה חריגה".

162 נכסים הינם בהגדרת "צריכה חריגה מאוד".

ל- 5,323 נכסים אין שינוי בצריכה הפרטית, בהשוואה לאשתקד, וזאת בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב.

חייבים בהערכת צריכה :

בשנת **2019** ניתנו הערכות צריכה ל- 175 נכסים, סך כמות הקובים שניתנו בהערכות הינם: 5,513.41 קוב.

בשנת **2020** ניתנו הערכות צריכה ל- 142 נכסים, סך כמות הקובים שניתנו בהערכות הינם: 5,647.79 קוב.





להלן התפלגות הערכות הצריכה:

מונים בהערכה לשנת 2019			מונים בהערכה לשנת 2020		
סה"כ צריכה בהערכה	כמות נכסים	סיבת הערכה	סה"כ צריכה בהערכה	כמות נכסים	סיבת הערכה
1464.25	58	אין גישה	51.5	2	אדים לא ניתן לקרוא
424.57	14	כלב	380.98	13	אין גישה
3506.5	98	סגור	604.14	2	הפוך
118.09	5	עצור	75.93	1	כלב
5513.41	175	סה"כ	5	1	מזייף
			4229.02	111	סגור
			253.06	10	עצור
			27.17	1	קבור
			20.99	1	שחוף
			5647.79	142	סה"כ

להלן המסקנות – סיבות הגידול בחיוב לצרכנים נובע מ- 2 גורמים:

1. עליית תעריפי המים – ב 1.1.2020 חלה עלייה בתעריפי המים, העלייה באה לידי ביטוי בתעריף א' ובתעריף ב' למגורים.

% השינוי	2020	2019	
4%	7.39 ₪	7.079 ₪	תעריף א'
2%	13.46 ₪	13.153 ₪	תעריף ב'

במידה והיינו צורכים את אותה צריכת המים, כמו בשנה אשתקד, החיוב היה מתייקר ב-64,638 ₪ עקב עליית התעריפים כאמור.

	חיוב 7-8/2019	
חיוב תעריף א' 2019	חיוב תעריף ב' 2019	סה"כ חיוב 2019
925,110.70 ₪	1,119,197.06 ₪	2,044,307.75 ₪
צריכה 2019 בחישוב תעריפי 2020		
963,521.39 ₪	1,145,424.76 ₪	2,108,946.15 ₪





2. **תקופת הקורונה** – תקופה זו אשר החלה בחודש 3/2020 גרמה לשינוי בדפוס התנהגותם של כלל התושבים.

ישנה עליה בצריכות המים לתושבי גני תקווה בדומה לעליית הצריכות בתאגידים אחרים ברחבי הארץ.

בשל תקופת הקורונה אנו משערים כי העלייה נובעת מהסיבות הבאות:

לאור הסגר שחל במדינת ישראל אנו נמצאים הרבה יותר בבית, אם במצב רגיל הילדים וההורים נמצאים כ-9 שעות מחוץ לכותלי הבית, בשל היותם במסגרות חינוכיות ו/או במקומות העבודה, עצם היות התושבים יותר זמן בביתם גורמת לעליה באופן אוטומטי בצריכות המים הנובעות בשל שימושים שונים כגון: כביסות, מקלחות, בישול וכו'..

אם במצב רגיל היינו נוכחים בבית כ- 7 שעות (למי שעובד עד 17:00), היום המשפחות נמצאות בבית כ 17 שעות (במצב היערות) ולכן השימוש במים למעשה הכפיל את עצמו.

להלן התפלגות הפרש הצריכה בין שנת 2019 לשנת 2020:

סה"כ הפרש צריכה בין 2020 ל- 2019	הפרש צריכה תעריף ב' 2019 להשוואה ל- 2020	הפרש צריכה תעריף א' 2019 להשוואה ל- 2020
27,595.49	19,409.11	8,186.38

לפיכך סך הגידול בחיוב הינו כ- 19% אשר נובע :

עליית תעריפים - העלייה בעקבות התעריף באה לידי ביטוי בסך של 64,638.40 ₪ שמהווים כ- 8% מסך הגידול.

גידול בצריכה – בעקבות גידול הצריכה של - 27,595.49 קוב שמהווים חיוב של 322,636.57 ₪, שהינם כ- 11% (לכל בית אב כ- 3.55%).

